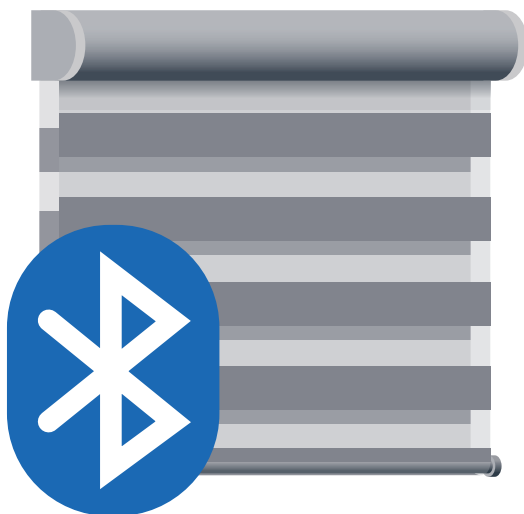


BRUKERVEILEDNING TIL MOTORISERTE GARDINER



INNHOOLD



Generell informasjon og sikkerhet **3**



Betjening via fjernkontroll **4**

- Koble til fjernkontroll
- Koble til en ekstra fjernkontroll
- Legge til/slette fjernkontroller eller kanaler
- Tilbakestille motor



Programmering av motor **6**

- Slå av/på
- Programmering av motor
- Legge til/stille inn stopp- og mellomposisjoner
- Tilbakestille motor



Betjening via app **12**

- Opprette bruker og innlogging



Installasjon av WiFi-hub **14**

- Koble app til hub
- Koble gardin til hub
- Endre navn på gardin



Supportinformasjon **17**

- Vanlige spørsmål
- Teknisk informasjon

GENERELL INFORMASJON OG SIKKERHET



FØR PRODUKTET TAS I BRUK

Les og følg anvisningene i denne brukerveiledningen nøye før du installerer og programmerer produktet. Hvis ikke de følges, kan det føre til skade på motor og/eller gardin.

- Montering kan utføres av ufaglærte.
- Produktet er kun til innendørs bruk.
- Dette produktet kan betjenes av barn fra 8 år og oppover, av personer med nedsatt fysisk, sansemessig eller psykisk funksjonsevne samt personer med manglende erfaring og kunnskap, såfremt de er under tilsyn eller har fått anvisninger for sikker bruk av apparatet og forstår eventuelle farer som kan oppstå. Barn skal ikke leke med produktet.
- Ikke la barn leke med fastmonterte betjeningsknapper. Oppbevar fjernkontrollen utilgjengelig for barn.
- Dette produktet inneholder batterier som bare kan skiftes ved hjelp av en teknisk konsulent.
- Kontroller installasjonen jevnlig for stabilitet og tegn på slitasje eller skade. Gardinen skal ikke brukes hvis det er behov for reparasjon eller kalibrering.

Vedlikehold og rengjøring

Følg disse generelle reglene ved rengjøring:

- Rengjøring og vedlikehold må ikke utføres av barn uten tilsyn.
- Må ikke lades under rengjøring.
- Vi anbefaler at produktet rengjøres med en myk børste eller ved å støvsuge med en børste på lav sugekraft. Hvis rullegardinene er svært skitne, kan du bruke en godt oppvridd klut uten rengjøringsmidler.

Service og support

Ikke utfør reparasjoner selv. Du må ikke åpne enheten eller demontere den. Det kan føre til elektrisk støt og ugyldiggjøre garantien. Det er ingen innvendige deler som kan repareres av brukeren.

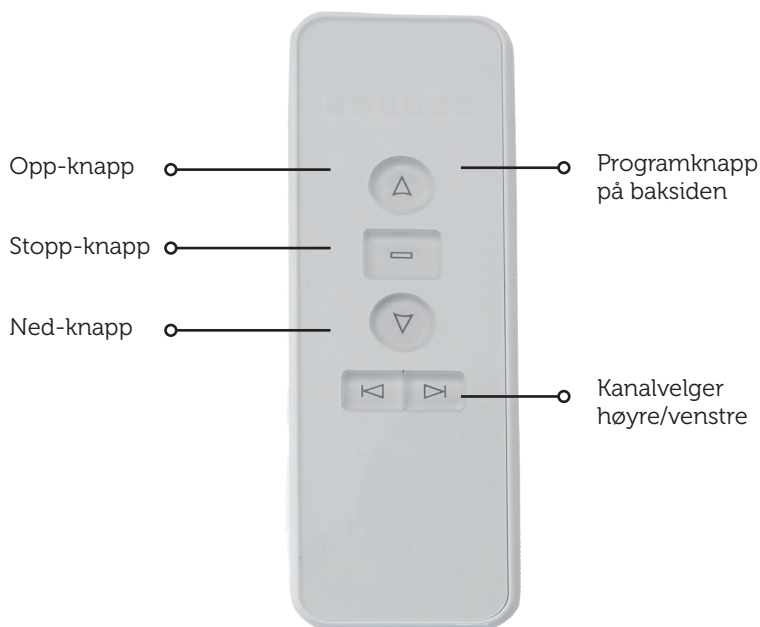
BETJENING VIA FJERNKONTROLL

KANALER

Alle motorer som er programmert for samme kanal fungerer samtidig. Hvis du vil styre gardinene individuelt, trenger du separate kanaler. Når en gardin er programmert for en kanal, ligger den automatisk på multikanalen der alle kanaler er valgt, og kan styres samtidig.

PLASSERING AV PROGRAMKNAPP

Programknappen er plassert i et hull på baksiden av fjernkontrollen. Bruk en binders eller lignende til å trykke på knappen.



BETJENING VIA FJERNKONTROLL *fortsettelse*

KOBLE TIL FJERNKONTROLL

1. Trykk og hold inne tilbakestillingsknappen på motoren i ett sekund til gardinen beveger seg.
2. Velg fjernkontrollen og kanalen du vil bruke.
3. Trykk på opp-knappen på fjernkontrollen. Gardinen beveger seg litt opp og ned. Gardinen kan nå betjenes med den tillagte fjernkontrollen.

KOBLE TIL EN EKSTRA FJERNKONTROLL

1. Trykk og hold inne stopp-knappen på den programmerte fjernkontrollen og kanalen i 5 sekunder. Gardinen beveger seg litt opp og ned.
2. Velg en kanal med den nye fjernkontrollen.
3. Trykk på opp-knappen på den nye fjernkontrollen. Gardinen beveger seg litt opp og ned. Gardinen kan nå betjenes med den nye fjernkontrollen.

SLETTE FJERNKONTROLLER ELLER KANALER

1. Velg fjernkontrollen/kanalen du vil slette.
2. Trykk og hold inne stopp-knappen i 5 sekunder. Gardinen beveger seg litt opp og ned.
3. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Gardinen beveger seg litt opp og ned. Kanalen eller fjernkontrollen er nå slettet.

TILBAKESTILLE MOTOR MED FJERNKONTROLLEN

1. Slå av alle andre motorer som bruker samme kanal, ellers tilbakestilles de.
2. Velg fjernkontrollen eller kanalen som styrer motoren.
3. Trykk og hold inne STOPP-knappen i 5 sekunder. Gardinen beveger seg litt opp og ned.
4. Innen 10 sekunder trykker og holder du inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ca. 7 sekunder. Gardinen beveger seg én gang i løpet av ett sekund og to ganger til etter 7 sekunder. Motoren er nå tilbakestilt.

PROGRAMMERING AV MOTOR

Les hele installasjons- og programmeringsveiledningen nøye før du fortsetter med installasjon og programmering. Hvis ikke, kan det føre til skade på motor og/eller gardin.

Vær forberedt på å stoppe gardinen under programmering. Gardinen beveger seg kontinuerlig under noen av trinnene. Du må være forberedt på å stoppe motoren med fjernkontrollen (bruk stopp-knappen). Hvis motoren ikke stoppes, kan det føre til gardin- eller motorskader som ikke dekkes av garantien.

PROGRAMKNAPPENS PLASSERING PÅ MOTOREN

Programknappen på motoren er plassert ved siden av ladekontakten. Bruk en kulepenn til å trykke på knappen.

SLÅ AV OG PÅ MOTOREN

Slå på motoren

Trykk og hold inne programknappen på motoren i ca. ett sekund. Gardinen beveger seg én gang.

Slå av motoren

Trykk og hold inne programknappen på motoren i ca. 7 sekunder. Gardinen beveger seg etter ett sekund og en rød diode blinker etter 7 sekunder. Motoren er nå slått av.

PROGRAMMERING AV EN MOTOR

Vær oppmerksom på at det er begrenset tid til å utføre trinnene nedenfor for programmering av motoren. En pause på mer enn 30 sekunder uten aktivitet kan føre til at motoren ikke reagerer, og du må kanskje starte på nytt.

Trinn 1 – Stille inn en kanal i motoren

1. Velg fjernkontrollen og kanalen du vil bruke, f.eks kanal 1.
Kanalen velges med høyre- og venstrepilene på fjernkontrollen.
2. Trykk og hold inne programknappen på motoren i ett sekund.
Gardinen beveger seg.
3. Trykk på opp-knappen på fjernkontrollen innen 10 sekunder.
Gardinen beveger seg og er innstilt.

OBS: Hvis motoren ikke reagerer, slår du på motoren igjen (se beskrivelse ovenfor). Hvis dette ikke fungerer dette, kan du fortsette til "**Tilbakestilling av motor**" for å tilbakestille motoren.

PROGRAMMERING AV MOTOR *fortsettelse*

Trinn 2 – Kontroller gardinretningen og endre ved behov

1. Trykk på ned-knappen på fjernkontrollen. Kontroller at gardinen kjøres ned. Hvis gardinen kjøres ned, går du til «Trinn 3 – Stille inn øvre og nedre gardingrense».
2. Hvis gardinen ikke kjøres ned, trykker du og holder inne stopp-knappen i 5 sekunder til gardinen beveger seg opp og ned, og slipper deretter knappen.
3. Trykk på ned-knappen. Gardinen beveger seg litt opp og ned. Trykk på ned-knappen på fjernkontrollen og kontroller at gardinen kjøres ned. Hvis ikke, må du gjenta fra punkt 2.

Trinn 3 – Stille inn øvre og nedre gardingrense

Begynn med å stille inn øvre grense.

1. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Gardinen beveger seg litt opp og ned.
2. Kjør gardinen til ønsket øvre grenseposisjon med opp-knappen på fjernkontrollen. Gardinen beveger seg i korte bevegelser med et kort trykk. Et langt trykk gjør at gardinen beveger seg kontinuerlig. Vær forberedt på å stoppe gardinen med stopp-knappen på fjernkontrollen.
3. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned. Den øvre grensen er nå programmert.
4. Kjør gardinen til ønsket nedre grenseposisjon med ned-knappen på fjernkontrollen. Gardinen beveger seg i korte bevegelser med et kort trykk. Et langt trykk gjør at gardinen beveger seg kontinuerlig. Vær forberedt på å stoppe gardinen med stopp-knappen på fjernkontrollen.
5. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned. Den nedre grensen er nå programmert.
6. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned. Grensene er nå lagret.

PROGRAMMERING AV MOTOR *fortsettelse*

Den grunnleggende programmeringen av motoren er nå fullført. Gardinen beveger seg automatisk til øvre og nedre grense med et kort trykk på opp/ned-pilknappene på fjernkontrollen.

Vi anbefaler at du utfører ytterligere programmering som mellomposisjoner og andre fjernkontroller før du fortsetter til neste motor.

MELLOMLIGGENDE STOPPOSISJONER

Opptil seks stopposisjoner kan programmeres i motorminnet: én øvre, én nedre og opptil fire mellomposisjoner. De mellomliggende stoppunktene kan legges til eller slettes når som helst etter den innledende programmeringen.

Du kan omgå mellomposisjonene ved å trykke to ganger på fjernkontrollens retningsspil i ønsket retning, med en pause på ett sekund mellom hvert trykk.

Programmere stopp-/mellomposisjoner

1. Kjør gardinen til ønsket posisjon med fjernkontrollens retningspiler.
2. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned.
3. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Gardinen beveger seg litt opp og ned. Mellomposisjonen er nå programmert.

Slette stopp-/mellomposisjoner

1. Kjør motoren til mellomposisjonen som skal slettes.
2. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i 7 sekunder. Etter ca. ett sekund beveger gardinen seg, og deretter igjen etter ca. 7 sekunder, og mellomposisjonen slettes..

Stille inn stopp-/mellomposisjoner

1. Kjør gardinen til det aktuelle stoppunktet.
2. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned.
3. Juster det nye stoppunktet med retningspilene på fjernkontrollen. Gardinen beveger seg i korte bevegelser med korte trykk på ønsket retningspil. Et langt trykk gjør at gardinen beveger seg kontinuerlig. Vær forberedt på å stoppe gardinen med stopp-knappen på fjernkontrollen.
4. Trykk og hold inne programknappen på baksiden av fjernkontrollen i ett sekund. Dette gjør at gardinen beveger seg litt opp og ned. Posisjonen er nå programmert.

PROGRAMMERING AV MOTOR *fortsettelse*

TILBAKESTILLE MOTOR (GJENOPPRETTE FABRIKKINNSTILLINGER)

Gjelder for alle typer gardiner:

1. Velg fjernkontrollen og kanalen som tilhører den valgte gardinen.
2. Trykk og hold inne stopp-knappen på fjernkontrollen i 5 sekunder
– gardinen kjører én gang opp og ned.
3. Trykk og hold inne programknappen på fjernkontrollen i 7 sekunder
– gardinen kjører to ganger opp og ned.

BETJENING VIA APP

OPPRETTE BRUKER OG INNLOGGING

Følg trinnene nedenfor for å opprette en bruker til Tuya Smart-appen. Du kan enten bruke linken eller skanne QR-koden

IOS


<https://apps.apple.com/us/app/tuyasmart/id1034649547>



Android

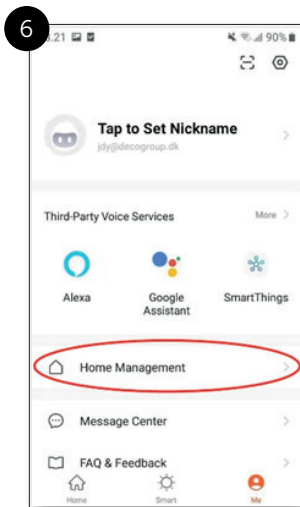
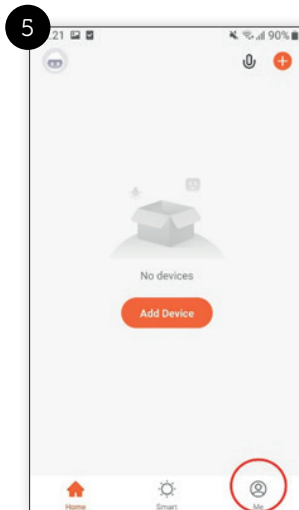
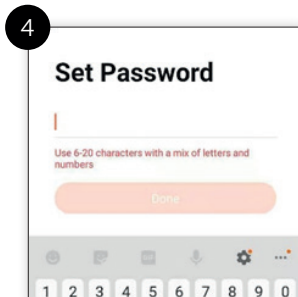
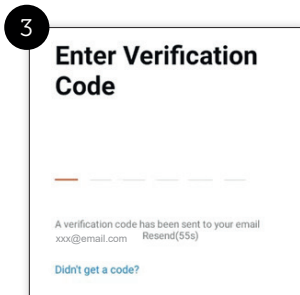
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smart&hl=da&gl=US>



1. Installer Tuya Smart-appen 
2. Trykk på «Sign up»
3. Tast inn e-postadressen du ønsker å bruke. Deretter sendes en e-postbekreftelse med en kode til denne e-postadressen. Tast inn koden i appen.
4. Velg og angi en personlig kode.
5. Trykk på «Me» nederst til høyre.
6. Trykk på «Home Management»
Velg nå «Join a home» eller «Create a home» avhengig av om du ønsker å opprette et nytt hjem eller om du ønsker å koble deg til et eksisterende hjem.
Se veiledning på de neste sidene.

OBS! Du kan bare opprette og bruke personlige scenarier (scener) via en WiFi-hub-løsning.

BETJENING VIA APP *fortsettelse*



BETJENING VIA APP *fortsettelse*

OPPRETTE ET NYTT HJEM

1. Følg punkt 1–6 under «Opprette bruker og innlogging»
2. Trykk på «Create a home» for å opprette ditt eget hjem.
3. Tast inn navnet på hjemmet ditt og ev. plassering. Dette gir deg muligheten til å benytte funksjoner som «Sol opp og ned».
4. Velg hvilke rom du vil tilknytte i hjemmet ditt eller opprett nye. Trykk på «Save» for å lagre. Senere kan du endre navn, rom og plassering i Home Settings.

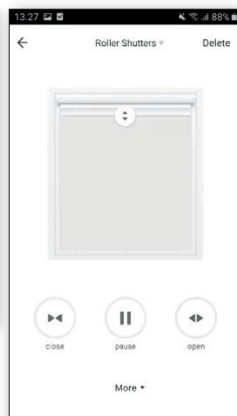
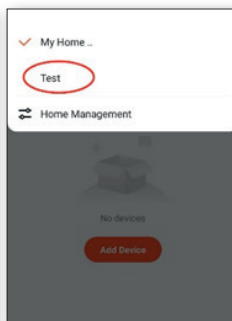
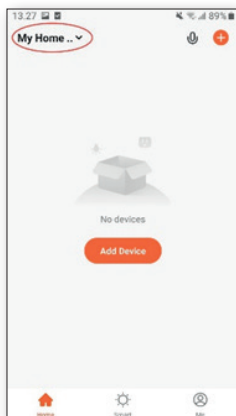
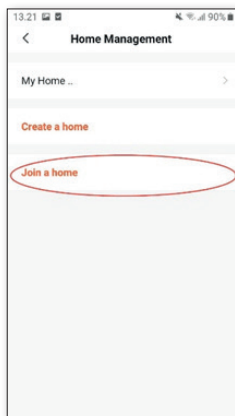
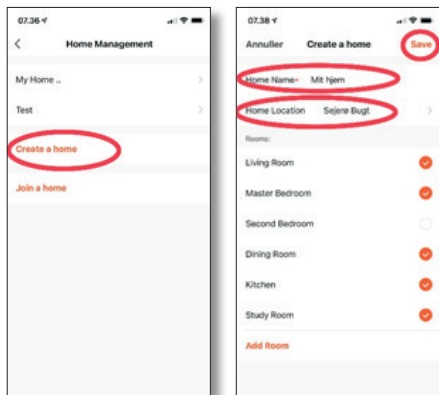
INVITERE EN NY BRUKER TIL HJEMMET DITT

1. Velg «Home Settings»
2. Trykk på «Add member»
3. Velg hvordan du vil sende invitasjonen.

KOBLE TIL ET EKSISTERENDE HJEM/JOIN A HOME

1. Følg punkt 1–6 under «Opprette bruker og innlogging»
2. Trykk på «Join a home» og tast inn koden du mottok fra personen som administrerer hjemmet, som du ønsker tilgang til.
3. Logg av appen og logg inn igjen.
4. «My Home» vises nå øverst til venstre.
5. Velg «Navnet på hjemmet ditt (Test)».
OBS! Dette punktet skifter navn alt ettersom hva som er opprettet.
6. Nå kan du se et bilde av ulike gardinene.
Trykk på riktig gardintype, f.eks. rullegardin.
7. Nå kan du styre den valgte gardinen.
8. Du kan legge til gardinene dine ved å trykke på Add – Roller Shutters – AOK – AM25

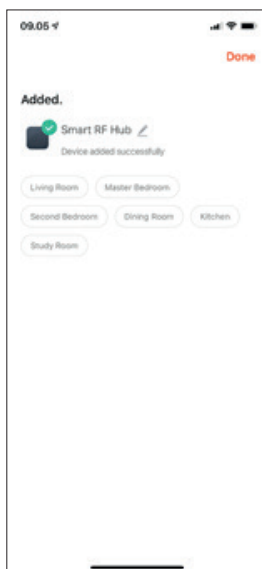
BETJENING VIA APP *fortsettelse*



INSTALLASJON AV WIFI-HUB

KOBLE TUYA SMART-APPEN TIL WIFI-HUB

1. Forsikre deg om at huben har strøm via den medfølgende kabelen.
2. Last ned Tuya Smart-appen
3. Åpne appen
4. Opprette bruker og innlogging. Se side 10
5. Trykk på «Add device»
6. Trykk og hold inne den lille tilbakestillingsknappen på baksiden av huben i ca. 5 sekunder.
7. Smart RF Hub vises på skjermen. Trykk på «Go to add»
8. Trykk på +
9. Velg WiFi-nettverket og bruk WiFi-koden din.
10. Nå kobles WiFi-huben til WiFi-nettverket ditt
11. Trykk på «Next»
12. Velg rom og ev. navn på WiFi-huben og trykk på «Done»



INSTALLASJON AV WIFI-HUB *fortsettelse*

KOBLE GARDINER TIL WIFI-HUB

iOS

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Trykk på (+ Add)
3. Velg «Roller Shutter»
4. Velg «AOK»
5. Velg «AM25»
6. Trykk på programknappen på den valgte gardinen.
7. Trykk på «Match right away» i appen
8. Hvis gardinen beveger seg igjen, trykker du på «Responding, Save the remote control» i appen.
9. Gardinen er nå lagret i WiFi-huben

Android v. 9 og eldre

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Trykk på (+ Add)
3. Velg «Roller Shutter»
4. Velg "AOK"
5. Velg "AM25"
6. Trykk på programknappen på den valgte gardinen.
7. Trykk på «Match right away» i appen
8. Hvis gardinen beveger seg igjen, trykker du på «Responding, Save the remote control» i appen
9. Gardinen er nå lagret i WiFi-huben

Android v. 10 og nyere

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Trykk på "Radio frequency Remote Box"
3. Trykk på (+ Add)
4. Velg "Roller Blind"
5. Velg "AOK"
6. Velg "AM25"
7. Trykk på programknappen på den valgte gardinen.
8. Trykk på «Match right away» i appen
9. Hvis gardinen beveger seg igjen, trykker du på «Responding, Save the remote control» i appen
10. Gardinen er nå lagret i WiFi-huben

INSTALLASJON AV WIFI-HUB *fortsettelse*

ENDRE NAVN PÅ GARDIN

iOS

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Sveip til venstre på den valgte gardinen.
3. Trykk på «Rename»

Android v. 9 og eldre

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Sveip til venstre på den valgte gardinen.
3. Trykk på «Rename»

Android v. 10 og nyere

1. Gå til den tilkoblede WiFi-huben i appen.
2. Tryk på Radio frequency remote box.
3. Hold inne på rommet du ønsker å endre navn på
4. Trykk på «Rename» og trykk "Save".

VANLIGE SPØRSMÅL

Leveres produktet med garanti?

Det er 2 års reklamasjonsrett på batteri og motor. Reklamasjonsretten dekker alle feil, mangler og defekter i konstruksjon, materialer eller utførelse som oppsto før levering til kunden.

Må jeg stille inn produktet før bruk?

Nei, produktet er innstilt og klart til bruk ved levering.

Kan jeg stille inn en ny høyde på gardinen?

Ja, se punktet «Programmering av motor» i brukerveiledningen.

Kan jeg bytte batteri?

Ja, dette må gjøres av en teknisk konsulent.

Kan jeg stille inn en favorittposisjon, f.eks. 50 % lukket?

Ja, se punktet «Mellomliggende stopposisjoner» i brukerveiledningen.

Kan jeg betjene ulike gardiner med samme fjernkontroll?

Ja, se punktet «Betjening via fjernkontroll» i brukerveiledningen.

Må jeg opprette en bruker for å kunne bruke appen?

Ja, se punktet «Betjening via appen» i brukerveiledningen.

Kan jeg koble andre enheter til appen?

Ja, men det kan kreve en tredjepartshub for disse produktene. Siden dette ikke er noe vi selger eller støtter, kan vi ikke støtte disse produktene.

Hvor lang tid tar oppsettet?

Det vil typisk ta ca. 10 minutter første gang, og deretter 5 minutter per produkt.

Gardinen min fungerer ikke, hva gjør jeg?

1. Start med å vekke/slå på motoren (hvis den er i dvalemodus).
2. Hvis dette ikke fungerer, prøver du å lade gardinen i et par timer for deretter å vekke motoren igjen.
3. I sjeldne tilfeller kan det være nødvendig å slette gardinen og gjenopprette fabrikkinnstillinger.

VANLIGE SPØRSMÅL

Må jeg kjøpe en fjernkontroll?

Vi anbefaler alltid å kjøpe en fjernkontroll, slik at du som minimum har én kanal per produkt. Dette sikrer at du alltid kan bruke gardinene hvis nettverket, mobilenheten, hub, appen eller lignende er ute av drift.

Hvorfor beveger gardinen seg i rykk etter at jeg har avsluttet oppsettet?

Hvis gardinen kjører opp og ned når en av retningspilene holdes inne og stopper på riktig sted, gjør du følgende:

- Velg kanalen som tilhører gardinen på fjernkontrollen.
- Trykk og hold inne stopp-knappen i ca. 5 sekunder til gardinen beveger seg.
- Trykk deretter én gang på stopp-knappen. Gardinen skal nå kjøre riktig.

Hvorfor har gardinen min begynt å bevege seg når jeg trykker på en av retningspilene?

Hvis gardinen har kjørt normalt før, kan dette være et tegn på at den mangler strøm. En rød diode begynner da å blinke.

Hvordan kan jeg se at gardinen mangler strøm?

En rød diode begynner å blinke, og gardinen beveger seg i rykk når du trykker på retningspilene.

Hvordan vet jeg, at gardinen er ladet?

Den røde dioden lyser nå grønt eller blått (avhengig av gardintype).

Hvorfor er det bare noen av gardinene mine som kjører når jeg bruker den felles kanalen på fjernkontrollen?

Det kan være forstyrrelser fra andre trådløse enheter. Trykk en gang til og resten av gardinene vil kjøre.

Hvorfor avgir gardinen min pipelyder når den kjører?

Dette er en indikasjon på at batteriet må lades.

Hvorfor reagerer ikke gardinen min når jeg prøver å legge den til WiFi-huben?

Når du legger til gardinen, kan være nødvendig å flytte huben nærmere gardinen. Deretter kan du flytte huben tilbake igjen. Derefter kan du flytte hub'en tilbake igjen.

TEKNISK INFORMASJON

Teknisk informasjon om rullegardin/DuoRoller-motor

- Type: AM25-1.0/30-ES-EB
- Inngangseffekt: DC 5 V 1,0 A
- Batteri: 12 V 2600 mAh
- Batterilevetid: ca. 365 operasjoner (6 måneder)
(Lad gjerne batteriet før det er helt utladet for å holde batteriet friskt.)
- Ladetid: ca. 6–8 timer
- Driftstemperatur: 5–60 °C
- Driftsfrekvens: 433,92 MHz

Teknisk informasjon om plissé-/liftgardinmotor

- Type: AM24-06/34-ES-I
- Inngangseffekt: DC 5 V 1,0 A
- Batteri: 12 V 2600 mAh
- Batterilevetid: ca. 365 operasjoner (6 måneder)
(Lad gjerne batteriet før det er helt utladet for å holde batteriet friskt.)
- Ladetid: ca. 6–8 timer
- Driftstemperatur: 5–60 °C
- Driftsfrekvens: 433,92 MHz

Teknisk informasjon om fjernkontroll

- Driftstemperatur: 5–50 °C
- Batteri: 3 V CR2032
- Kanaler: 6 + gruppestyring
- Rekkevidde: 30 meter i friluft, 20 meter innendørs.
- Driftsfrekvens: 433,92 MHz

Teknisk informasjon om hub

- Driftstemperatur: 5–50 °C
- Inngangseffekt: DC 5 V 1,0 A
- Rekkevidde: 200 meter i friluft, 50 meter innendørs.
- Driftsfrekvens: 433,92 MHz og WiFi



